



# SOMOS #EASYTICKET

*Una sola plataforma para  
controlar, asignar y monitorear  
tu operación en terreno.*

*Un producto de Control Mobile.*

[administracion@controlmobile.cl](mailto:administracion@controlmobile.cl)

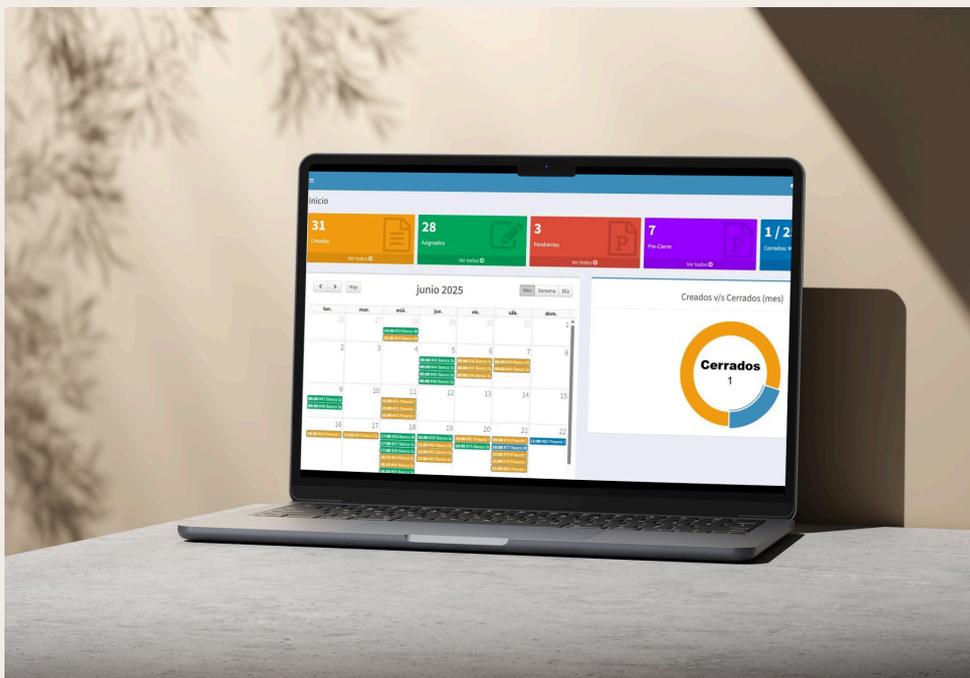
+56 9 2619 0000

# ¿QUÉ ES EASYTICKET?

Easyticket es una plataforma digital desarrollada por **Control Mobile**, que permite gestionar de forma integral todas las operaciones de una empresa que trabaja con equipos técnicos, servicios en terreno o atención de requerimientos.

**Nuestro objetivo es ayudar a las empresas a operar con mayor eficiencia, visibilidad, trazabilidad y profesionalismo, eliminando el uso de planillas, correos desordenados o herramientas que no se comunican entre sí.**

Con Easyticket puedes crear, asignar, ubicar, supervisar y cerrar tickets de trabajo, todo desde una plataforma web y móvil. Es una solución diseñada para simplificar la operación diaria de empresas de cualquier tamaño, mejorando la comunicación interna, el control de procesos y la experiencia del cliente final.



# ¿Por qué elegir Easyticket?

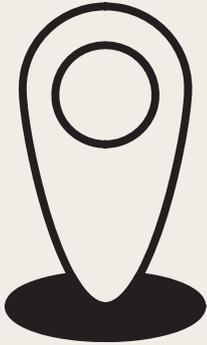


Con Easyticket, llevas el control total de tu operación en la palma de tu mano. Entre sus principales ventajas destacan:



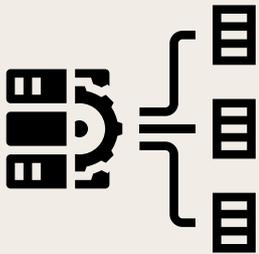
## **Gestión de tickets en tiempo real**

Visualiza el estado de cada requerimiento, con asignaciones claras, notificaciones automáticas y trazabilidad completa.



### **Geolocalización**

Optimiza la asignación de tareas mediante la geolocalización en tiempo real de tu personal en terreno. Identifica al instante qué técnicos están más cerca del cliente, ideal para emergencias o solicitudes urgentes, sin necesidad de realizar llamadas individuales. Mejora la eficiencia operativa y acelera los tiempos de respuesta.



### **Historial de archivos e imágenes**

Guarda toda la información y evidencias de cada caso, sin límite de almacenamiento.



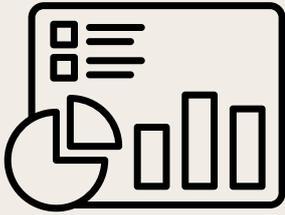
### **Plataforma web y app móvil**

Accede desde cualquier lugar y dispositivo, sin necesidad de instalar programas ni comprar servidores.



### **Firma digital**

Asegura la conformidad del trabajo realizado sin papeles ni demoras.



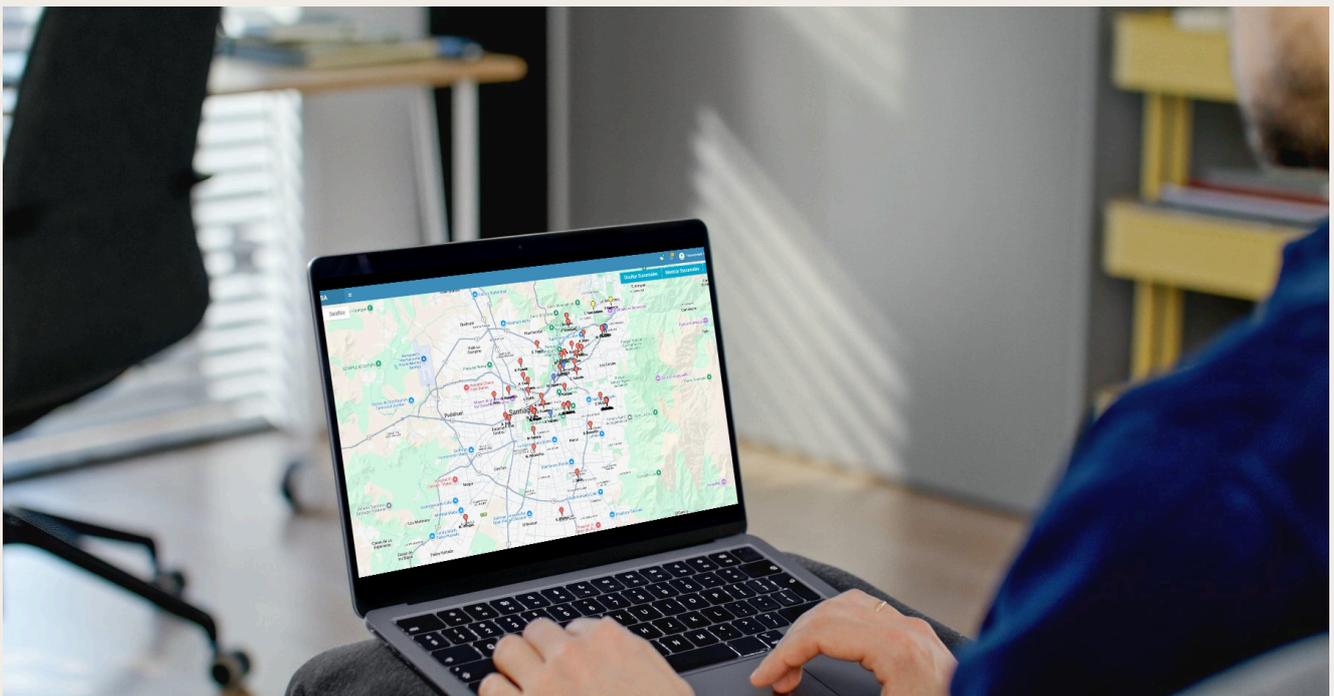
## Reportes y estadísticas

Gracias a la información en tiempo real que entrega la APP, es posible generar reportes y estadísticas detalladas sobre los trabajos realizados, incluyendo informes automáticos basados en los tickets generados al instante.



## Mejora la experiencia del cliente final

La APP, amigable e intuitiva, ofrece una vista exclusiva para clientes donde pueden seguir en línea el avance de sus tickets. Mejora la eficiencia del servicio, reduce tiempos de asignación y permite emitir informes automáticos con información actualizada en tiempo real.



# ¿Quiénes pueden usar Easyticket?



Easyticket está diseñado para adaptarse a distintos perfiles dentro de una organización:

---

- **Administrador**

**Gestiona y supervisa toda la operación desde una sola plataforma.**

Este perfil tiene el control completo: puede configurar la estructura del sistema (usuarios, áreas, plazos, checklist), gestionar todos los tickets en sus diferentes estados (creados, asignados, pendientes, cerrados) y visualizar resultados mediante reportes, paneles de control y estadísticas en tiempo real.

- **Coordinador y/o Supervisor**

**Organiza el trabajo en terreno de forma eficiente y precisa.**

Supervisa y asigna tareas al personal en terreno, gestionando tickets según ubicación, tipo de requerimiento y prioridad.

Puede visualizar el estado de cada actividad, acceder a geolocalización, y generar reportes de gestión.

- **Cliente VIP**

**Tus clientes también pueden seguir el estado de sus solicitudes.**

Con este perfil, los clientes con contrato activo pueden crear tickets, hacer seguimiento en tiempo real del avance de sus requerimientos y recibir alertas automáticas. Mejora la transparencia y profesionalismo de tu servicio.

- **Técnico Empresa**

**Optimiza la gestión operativa asegurando el cumplimiento de las actividades.**

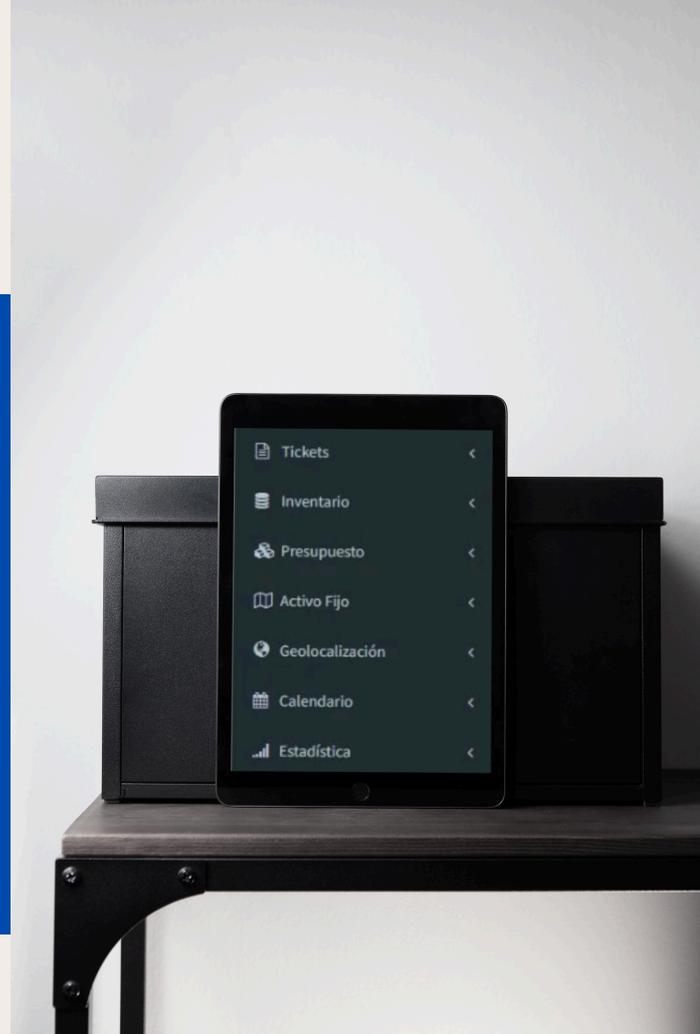
Easyticket entrega a técnicos propios y contratistas una APP simple, ágil y eficiente que facilita el trabajo en terreno. Ya sea personal interno o externo, todos pueden registrar avances, cerrar tickets, actualizar estados, subir evidencia y completar tareas asignadas directamente desde la aplicación.

- **Contratista**

**Integra a tus partners de servicio al flujo de trabajo digital.**

Los contratistas podrán ingresar a Easyticket con un perfil propio para gestionar requerimientos asignados por tu empresa. Pueden administrar a su equipo técnico, cerrar tickets y entregar reportes directamente desde la plataforma.

# Módulos que potencian tu operación



En Easyticket contamos con 8 módulos que son fundamentales para realizar nuestra gestión:

- **Gestión de tickets**

**Administra todo el ciclo del ticket: desde la creación hasta el cierre.** Asigna responsables, define tiempos de atención, especialidades y adjunta información clave para cada caso, asegurando trazabilidad y visibilidad en cada etapa del proceso.

- **Geolocalización de técnicos**

**Conoce en todo momento la ubicación de tu equipo en terreno.** Distribuye las tareas de forma más rápida y estratégica según la cercanía al cliente, y mejora la respuesta ante emergencias aprovechando mejor los recursos disponibles.

- **Calendario operacional**

**Consulta tareas programadas en vista semanal o mensual.**

Anticipa sobrecargas, identifica ventanas disponibles y mejora la planificación de tu operación.

- **Reportes personalizados**

**Filtra y descarga información clave según ticket, cliente, fecha, etc.** Genera reportes útiles para evaluar desempeño y tomar decisiones.

- **Presupuestos**

**Crea, aprueba y gestiona cotizaciones de los tickets realizados en terreno.** Mantén un flujo ordenado entre áreas técnicas y comerciales con visibilidad total.

- **Estadísticas**

**Visualiza indicadores de gestión clave, con estadísticas personalizadas según las necesidades de tu empresa:** tickets por estado, tiempos de atención, cumplimiento por técnico o cliente. Herramientas visuales para análisis y mejora continua.

- **Activo fijo**

**Controla los equipos de tus clientes.**

Registra asignaciones, traslados, bajas o mantenimientos y ten siempre visibilidad sobre el estado de tus activos.

- **Inventario**

Lleva un control y registro de tus herramientas e identifica las entradas y salidas de bodega.

# UN PRODUCTO DE CONTROL MOBILE

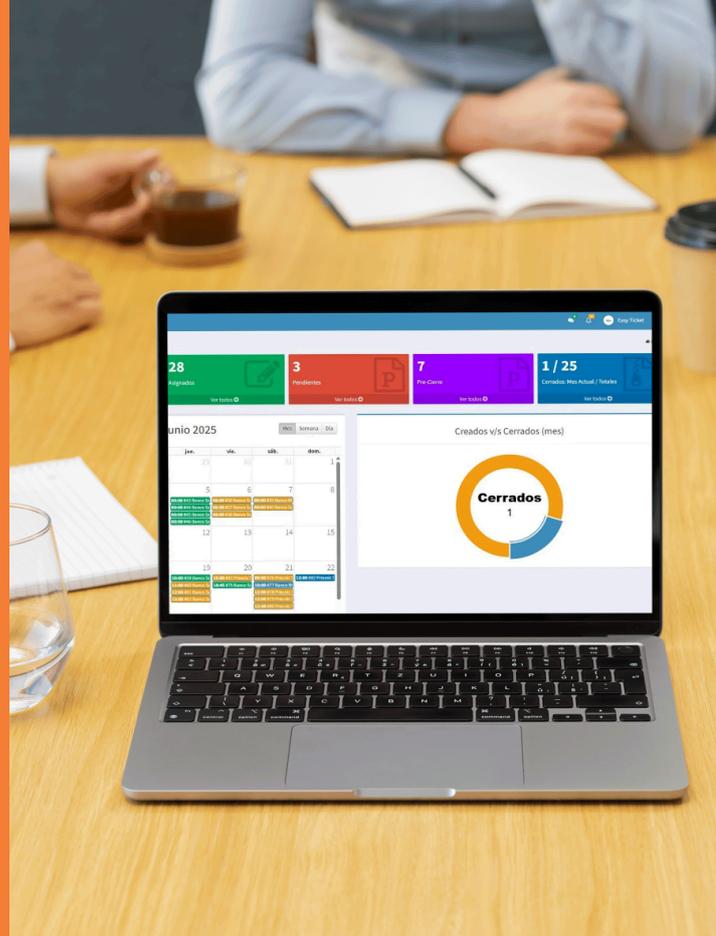


Easyticket es desarrollado por **Control Mobile**, empresa chilena con un equipo con más de 20 años de experiencia en el mundo de la tecnología, telecomunicaciones y desarrollo de software a medida. Desde 2018 se especializan en crear herramientas digitales que simplifican la operación de empresas, entregando soluciones intuitivas y eficientes. En Easyticket, el objetivo es ayudar a las empresas a operar con mayor eficiencia, visibilidad, trazabilidad y profesionalismo, eliminando el uso de planillas, correos desordenados o herramientas que no se comunican entre sí.



*Nuestro compromiso es ayudarte a optimizar tus procedimientos, mejorar la eficiencia, reducir errores y fortalecer la comunicación dentro de tu organización.*

¿QUIERES VER  
CÓMO PODEMOS  
TRANSFORMAR  
TU GESTIÓN?



¡Solicita tu prueba gratuita!

 Ingresa el botón “Solicita tu demo” en  
**[www.easyticket.cl](http://www.easyticket.cl)**

 Escríbenos a:  
**[administración@controlmobile.cl](mailto:administración@controlmobile.cl)**

 Conoce más sobre nosotros en nuestras  
redes sociales



**EASY**  
**TICKET**  
BY CONTROL MOBILE